

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, vastgesteld door autorijschool Kruidhof

Activiteit: een actieve bezigheid die door autorijschool Kruidhof wordt georganiseerd of aangeboden, daaronder mede begrepen diensten, opleidingen, opleidingen voor het rijbewijs in de breedste zin van het woord, cursussen of het bieden van faciliteiten en andere handelingen die door autorijschool Kruidhof ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht.

Evenement: een door autorijschool Kruidhof georganiseerde of aangeboden combinatie van activiteiten, daaronder mede begrepen het geven van instructies en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten.

Opleidingen: een door autorijschool Kruidhof georganiseerde opleiding of cursus, daaronder mede begrepen het geven van instructies en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma of cursus. Opleiden tot het afnemen van het examen voor het rijbewijs.

Autorijschool Kruidhof: autorijschool Kruidhof gevestigd te Nieuwleusen, Hoefblad 36 7711 NE ingeschreven bij de kamer van koophandel te Zwolle onder nummer 05068968

Vertegenwoordiger van autorijschool Kruidhof: degene die uit naam van autorijschool Kruidhof optreedt bij een activiteit of evenement, cursus of opleiding, daaronder mede begrepen instructeurs of (bege)leiders.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met autorijschool Kruidhof of anderszins gebruik maakt van de activiteiten, evenementen, opleidingen of materiaal van autorijschool Kruidhof.

Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt dan wel zou deelnemen aan of gebruik maakt dan wel zou gebruik maken van een activiteit, opleiding, cursus of evenement van autorijschool Kruidhof.

Overeenkomst: de schriftelijke, elektronische, dan wel mondelinge overeenkomst waarbij autorijschool Kruidhof zich verplicht jegens een opdrachtgever tot het leveren van een activiteit, opleiding, cursus of evenement onder vooraf overeengekomen voorwaarden, daaronder mede begrepen het bedrag van de overeenkomst.

Bedrag van de overeenkomst: de som van de prijs van de activiteit, evenement, opleiding of cursus, de eventuele premie van verzekeringen die door autorijschool Kruidhof ten behoeve van de opdrachtgever en deelnemers wordt afgesloten en eventuele overige overeengekomen kosten, prijzen en bedragen.

### 2. Werkingssfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, cadeaubonnen, activiteiten, opleiding, cursus of evenement en overeenkomsten die door of namens autorijschool Kruidhof worden aangeboden, gedaan of aangegaan, tenzij bij schriftelijke overeenkomst daarvan uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 De opdrachtgever en deelnemers aanvaarden de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met autorijschool Kruidhof, het feitelijk deelnemen aan een activiteit, opleiding, cursus of evenement, dan wel het betalen van (een deel van) een verschuldigd bedrag.

2.3 Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met algemene voorwaarden van de

opdrachtgever prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 3. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

3.1 Ieder aanbod of offerte van autorijschool Kruidhof is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan de opdrachtgever om een overeenkomst met autorijschool Kruidhof aan te gaan, tenzij anders is overeengekomen. Aanbiedingen en offertes blijven geldig gedurende een periode van 30 dagen.

3.2 De overeenkomst komt uitsluitend tot stand doordat autorijschool Kruidhof en de opdrachtgever de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk, mondeling of elektronisch hebben aanvaard.

3.3 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

3.4 De opdrachtgever is verplicht vóór de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en degenen namens of voor wie hij de overeenkomst aangaat, deelnemers daaronder begrepen, aan autorijschool Kruidhof te melden, voor zover deze zijn verzocht door autorijschool Kruidhof of anderszins redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit, evenement, opleiding of cursus, daaronder mede begrepen medische of conditionele bijzonderheden.

3.5 Degene die namens of voor een ander een overeenkomst aangaat met autorijschool Kruidhof, deelnemers daaronder begrepen, is jegens autorijschool Kruidhof hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

3.6 De opdrachtgever en deelnemers zijn verplicht op eerste verzoek van autorijschool Kruidhof of een vertegenwoordiger van autorijschool Kruidhof een geldig identificatiebewijs of ander eventueel voor de activiteiten, opleiding, cursus of evenement benodigd document, daaronder mede begrepen zo nodig een geldig rijbewijs, te tonen.

### 4. Prijs

4.1 De prijs in de publicatie en offerte geldt per persoon tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

4.2 Autorijschool Kruidhof behoudt zich het recht voor tot 14 dagen voor datum van een activiteit, evenement, opleiding of cursus het bedrag van de overeenkomst met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen in verband met aanzienlijke wijzigingen in de kosten, met inbegrip van brandstofkosten of verschuldigde heffingen. Autorijschool Kruidhof is verplicht een dergelijke prijswijziging zo spoedig mogelijk en gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen

4.3 Indien de overeenkomst wordt gesloten ten behoeve van een groep, brengt autorijschool Kruidhof de kosten voor het vooraf opgegeven aantal personen in rekening, tenzij anders is overeengekomen. Ingeval het aantal personen dat feitelijk deelneemt aan een activiteit, opleiding, cursus of evenement lager is dan het overeengekomen aantal vindt geen restitutie van een deel van het bedrag van de overeenkomst plaats.

4.4 Het staat autorijschool Kruidhof vrij voor of bij aanvang van een activiteit, evenement, opleiding of cursus een waarborgsom te verlangen van de opdrachtgever. Deze waarborgsom zal bij het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen autorijschool Kruidhof nog van de opdrachtgever te vorderen heeft.

4.5 Kosten die niet tot het bedrag van de overeenkomst horen, daaronder mede begrepen prijzen voor consumpties, (verkeers)boetes of schades die voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer komen, worden achteraf op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## 5. Betaling

5.1 Volledige betaling van het factuurbedrag dient plaats te vinden binnen 10 dagen na factuurdatum. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 10 dagen voor aanvang van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus, dan dient volledige betaling van het factuurbedrag uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 3 dagen voor aanvang van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus, dan dient volledige betaling van het factuurbedrag vóór aanvang van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus plaats te vinden. Autorijschool Kruidhof heeft het recht een aanbetaling vóór een nader door autorijschool Kruidhof aan te geven datum te verlangen.

5.2 Betaling vindt plaats op een door autorijschool Kruidhof opgegeven rekeningnummer of op een andere door autorijschool Kruidhof aangegeven wijze.

5.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de opgegeven termijn dan wel vóór de opgegeven datum betaalt, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

5.4 Autorijschool Kruidhof is ingeval van verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden dan wel volledige nakoming te vorderen. Verder is autorijschool Kruidhof gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle reeds gemaakte kosten en schade. Alle bedragen die autorijschool Kruidhof nog van de opdrachtgever te vorderen heeft worden terstond opeisbaar.

5.5 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan autorijschool Kruidhof een rente verschuldigd van 2% per maand over het overeengekomen factuurbedrag plus kosten vanaf de eerste dag van het verzuim. Een gedeelte van een maand wordt als een maand gerekend.

5.6 De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met inning van gevorderde bedragen, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag, of, indien de uitkomst lager is dan € 70,70 minimaal dit bedrag.

## 6. Cadeaubonnen

6.1 Betaling van door autorijschool Kruidhof aangegeven activiteiten, opleiding, cursus of evenement kan tevens plaatsvinden door middel van verzilvering van door autorijschool Kruidhof uitgegeven geldige cadeaubonnen.

6.2 Cadeaubonnen kunnen slechts schriftelijk, telefonisch dan wel elektronisch worden aangevraagd ten behoeve van de aanvrager of een derde op de door autorijschool Kruidhof aangegeven wijze en onder opgave van door autorijschool Kruidhof gevraagde persoonsgegevens.

6.3 Cadeaubonnen worden door autorijschool Kruidhof per aangetekende post verzonden naar het door de aanvrager opgegeven adres na ontvangst door autorijschool Kruidhof van het overeengekomen bedrag van de cadeaubon vermeerderd, met de verzendingskosten, op een door autorijschool Kruidhof opgegeven bankrekeningnummer of andere aangegeven wijze.

6.4 De ontvanger van de cadeaubon kan deze slechts verzilveren door vooraf daartoe een verzoek te doen aan autorijschool Kruidhof op de door autorijschool Kruidhof aangegeven wijze.

6.5 Cadeaubonnen blijven 1 jaar na de datum van afgifte daarvan geldig. Indien cadeaubonnen niet binnen dat jaar worden verzilverd, om welke reden dan ook, bestaat geen recht op restitutie.

6.6 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar in geld.

## 7. Wijzigingen door de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever kan tot 8 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen (daaronder mede begrepen het verminderen van het aantal deelnemers). Autorijschool

Kruidhof is niet verplicht om op dit verzoek in te gaan, doch zal voor zover mogelijk hieraan redelijkerwijs medewerking verlenen. Indien autorijschool Kruidhof niet in staat is het verzoek te honoreren, zal autorijschool Kruidhof dat zo spoedig mogelijk en gemotiveerd aan de opdrachtgever mededelen. Ter zake van de organisatiekosten voor de wijziging is de opdrachtgever minimaal Euro 85,00 verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst lager is dan de oorspronkelijke overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

7.2 Een deelnemer die verhinderd is feitelijk aan de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus deel te nemen kan zich, na verkregen toestemming van de opdrachtgever, laten vervangen door een ander. De plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en verplichtingen.

## 8. Wijzigingen door autorijschool Kruidhof.

8.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is autorijschool Kruidhof gerechtigd de aangeboden activiteit, evenement, opleiding of cursus te wijzigen. Indien mogelijk zal autorijschool Kruidhof de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld mededelen.

8.2 De opdrachtgever kan het aangeboden alternatief afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan de oorspronkelijk overeengekomen activiteit, evenement, opleiding of cursus, of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk uiterlijk binnen 2 werkdagen na kennisneming van de wijziging aan autorijschool Kruidhof melden. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op volledige restitutie van het reeds betaalde (deel van het) bedrag van de overeenkomst.

8.3 De activiteit, het evenement, de opleiding of cursus vindt in beginsel ook bij slecht weer doorgang, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Autorijschool Kruidhof zal zich bij slecht weer inspannen de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers zoveel mogelijk wordt beperkt. De uitvoering van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus blijft echter mede afhankelijk van de plaatselijke (weers)omstandigheden. Autorijschool Kruidhof of diens vertegenwoordiger heeft in verband daarmee het recht de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus, zoveel mogelijk in overleg met de deelnemers, geen doorgang te laten vinden, te wijzigen of te beëindigen indien de situatie ter plaatse dit vereist, bijvoorbeeld in verband met de veiligheid. Er wordt dan een vervangend tijdstip aangeboden.

## 9. Annulering door de opdrachtgever

9.1 De opdrachtgever wordt sterk aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten. Indien autorijschool Kruidhof daarbij optreedt als intermediair tussen de verzekeringsmaatschappij en de opdrachtgever, wordt daarbij niet gegarandeerd dat in voorkomend geval schade zal worden uitgekeerd.

9.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief gericht aan autorijschool Kruidhof. De datum van ontvangst van de brief door autorijschool Kruidhof geldt als annuleringsdatum.

9.3 Bij annulering, waaronder in deze algemene voorwaarden ook wordt begrepen een verzoek tot het verplaatsen van de gehele activiteiten, opleiding, cursus of evenement naar een andere datum, door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan autorijschool Kruidhof:

- bij annulering van een gehele activiteit, evenement of opleiding tot 14 werkdagen voor de datum van de gehele activiteiten, opleiding, cursus of evenement: de eventuele aanbetsaling en tot de annuleringsdatum door autorijschool Kruidhof gemaakte kosten, welke in alle gevallen ten minste € 70 ,-- zullen bedragen vermeerderd met de eventuele examen kosten;
- bij annulering van 14 werkdagen tot 7 werkdagen voor de datum van gehele activiteiten, opleiding, cursus of evenement: 50% van de prijs van de gehele activiteit, evenement of opleiding vermeerderd met de eventuele examen kosten;
- bij annulering van 7 werkdagen tot 2 werkdagen voor de datum van de gehele activiteiten, opleiding, cursus of evenement: 70 % van de prijs van de gehele activiteiten, opleiding, cursus of evenement; vermeerderd met de eventuele examen kosten.
- bij annulering vanaf 2 werkdagen voor de datum van de gehele activiteit, evenement of opleiding: 100% van de prijs van de gehele activiteiten, opleiding, cursus of evenement; vermeerderd met de eventuele examen kosten.

9.4 Bij annulering van losse opleidingslessen, hieronder wordt verstaan het niet volgen van een vooraf gereserveerde activiteiten, opleiding, cursus of evenement of het niet vooraf reserveren van examendatum.

-Bij annulering van een reservering binnen 2 werkdagen (48 uren) 50% van de prijs van de gehele activiteit, evenement, cursus of opleiding; Bij annulering van een reservering op de dag zelf 100% van de prijs van de gehele activiteit, evenement, cursus of opleiding.

Ingeval de deelnemers zonder te annuleren niet aanwezig zijn bij de aanvang van gehele activiteiten, opleiding, cursus of evenement blijft de opdrachtgever 100% van het bedrag van de overeenkomst verschuldigd.

## 10. Ontbinding door autorijschool Kruidhof.

10.1 Autorijschool Kruidhof heeft te allen tijde het recht de overeenkomst te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn. Daaronder mede begrepen de omstandigheid dat een materiële overeenkomst tussen autorijschool Kruidhof en één van haar toeleveranciers om welke reden dan ook wordt ontbonden of niet wordt uitgevoerd. Autorijschool Kruidhof is verplicht de opdrachtgever onverwijld en gemotiveerd van de opzegging op de hoogte te stellen.

10.2 Bij ontbinding door autorijschool Kruidhof als hiervoor bedoeld heeft de opdrachtgever recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. Autorijschool Kruidhof zal zich inspannen de opdrachtgever een activiteit of evenement van vergelijkbare aard en kwaliteit te bieden, zo mogelijk op dezelfde datum als de eigenlijk activiteit of evenement zou plaatsvinden.

10.3 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemers, zoals oneigenlijk gebruik van beschikbaar gestelde materialen, wangedrag en/of het niet nakomen van aanwijzingen, geven autorijschool Kruidhof het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van beschikbaar gestelde materialen en staking van activiteiten. Autorijschool Kruidhof kan in dat geval de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring van een vertegenwoordiger van autorijschool Kruidhof aan de opdrachtgever of deelnemers, gevolgd door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever. Autorijschool Kruidhof heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade. Alle bedragen die autorijschool Kruidhof nog van de opdrachtgever te vorderen heeft worden terstond opeisbaar. Er vindt geen restitutie plaats van door de opdrachtgever betaalde bedragen.

10.4 Indien en zodra de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, haar bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van haar activa komt te liggen, een akkoord aanbiedt of anderszins blijkt geeft insolvelabel te zijn, is autorijschool Kruidhof gerechtigd de

overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten en schade te vorderen en worden alle bedragen die autorijschool Kruidhof nog van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar.

## 11. Verplichtingen van autorijschool Kruidhof.

11.1 Autorijschool Kruidhof is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst en de publicaties van autorijschool Kruidhof redelijkerwijs mocht hebben.

11.2 Autorijschool Kruidhof is afhankelijk van de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen, met name indien de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan is toe te rekenen aan de opdrachtgever of de deelnemers zelf, is autorijschool Kruidhof tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van autorijschool Kruidhof verwacht mag worden. De kosten voor verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever.

11.3 De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede te worden beoordeeld aan de hand van de ter plaatse geldende verkeersopvattingen, gebruiken en beperkingen, de locatie, de weersomstandigheden, het avontuurlijke of sportieve karakter van de activiteit, evenement, opleiding of cursus en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

11.4 Autorijschool Kruidhof is bevoegd (delen van) de activiteit, evenement, opleiding of cursus door derden te laten uitvoeren of met gebruikmaking van de deskundigheid van of begeleiding door derden te laten uitvoeren.

11.5 Er kunnen nimmer rechten door de klant worden ontleend aan aanbiedingen, reclame uitingen of andere marketing activiteiten waarin type fouten, onjuiste data of onjuiste tarieven worden vermeld welke door autorijschool Kruidhof foutief zijn getoond.

## 12. Verplichtingen van opdrachtgever en deelnemers

12.1 De opdrachtgever is verplicht voor de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en van degenen namens of voor wie hij de overeenkomst sluit, deelnemers daaronder begrepen, aan autorijschool Kruidhof te melden, voor zover deze worden gevraagd door autorijschool Kruidhof of redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus, daaronder mede begrepen medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer kan een activiteit, evenement, opleiding of cursus uitgezonderd rijopleidingen van dien verstande waarvoor de opdrachtgever zich heeft aangewend tot autorijschool Kruidhof waarbij gebruik wordt gemaakt van een gemotoriseerd voertuig, van welke aard dan ook, dient in het bezit te zijn van een daarvoor geldig rijbewijs, die op eerste verzoek van een vertegenwoordiger van autorijschool Kruidhof getoond dient te worden.

12.2 De deelnemer wordt geacht voor aanvang van de activiteit, evenement, opleiding of cursus een adequate ongevallen en/of aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Indien autorijschool Kruidhof daarbij optreedt als intermediair tussen de verzekeringsmaatschappij en de opdrachtgever of deelnemer, kan daarbij niet worden gegarandeerd dat in voorkomend geval schade zal worden vergoed door de verzekeringsmaatschappij.

12.3 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van autorijschool Kruidhof of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst en het welslagen van de activiteit, evenement, opleiding of cursus te bevorderen en zich te houden aan het veiligheidsprotocol van autorijschool Kruidhof

12.4 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal en faciliteiten te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten

leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of aan derden in gebruik geven zonder toestemming van autorijschool Kruidhof of diens vertegenwoordiger. De deelnemer stelt autorijschool Kruidhof of diens vertegenwoordiger zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de activiteit, evenement, opleiding of cursus, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de activiteit, evenement, opleiding of cursus overdragen aan de vertegenwoordiger van autorijschool Kruidhof en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen. Autorijschool Kruidhof is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, vervoer, zoekacties, berging en aangifte aan de opdrachtgever of deelnemer in rekening te brengen.

12.5 De deelnemers dienen tijdig voor aanvang van de activiteit, evenement, opleiding of cursus aanwezig te zijn. Autorijschool Kruidhof zal zoveel mogelijk het afgesproken tijdschema voor de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus volgen. In het uiterste geval kunnen om die reden (onderdelen van) de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus worden ingekort of vervallen, zonder recht op restitutie van betaalde bedragen.

12.6 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door autorijschool Kruidhof of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus worden uitgesloten. Alle eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer dan wel voor de opdrachtgever.

12.7 Autorijschool Kruidhof behoudt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteit, het evenement, de opleiding of cursus zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen nadien schriftelijk door de opdrachtgever bij autorijschool Kruidhof worden ingediend.

12.8 Indien een opdrachtgever of deelnemer de leeftijd van 18 nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door een meerderjarige, dient de deelnemer autorijschool Kruidhof of diens vertegenwoordiger in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door een wettelijk vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst mede te ondertekenen.

12.9 Iedere deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende staat is aan een activiteit of evenement deel te nemen.

12.10 Elke cursist dient tijdens de rijles aanwezig te zijn; Indien de cursist niet binnen 15 minuten na het afgesproken tijdstip op de met de rijinstructeur afgesproken plaats aanwezig is, heeft hij en/of zij geen recht op een vervangende rijles; een rijles die hij en/of zij niet kan volgen tijdig, langer dan 48 uur voor aanvang van de rijles af te zeggen. Indien de rijles wordt afgezegd binnen 48 uur (werkdagen) voor de afgesproken tijd, waarbij zaterdag, zondag en feestdagen niet zijn inbegrepen in voornoemde periode, heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles. Ingeval van een losse les is de vergoeding voor de les alsdan verschuldigd. Afzegging kan alleen bij het kantoor van autorijschool Kruidhof worden gedaan. Ingeval van een niet-tijdige afzegging vanwege een dringende reden heeft de cursist recht op een vervangende rijles. De cursist dient op verzoek van autorijschool Kruidhof schriftelijk bewijs ter zake de dringende reden te overleggen. Onder een dringende reden dient te worden verstaan de begrafenis van een overledene tot en met de 2e graad of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Geen dringende reden is ziekte, een ziekenhuisopname zonder spoed, opleidingen, examens of vakantie; In elk geval van afzegging van de rijles bij de spoedopleiding heeft de cursist geen recht op een vervangende rijles, tenzij er sprake is van een in dit artikel genoemde dringende reden;

de aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;  
bij het examen een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat te overleggen;  
nuchter c.q. niet onder invloed van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden aan de rijlessen en het examen deel te nemen.

### 13. Aansprakelijkheid van autorijschool Kruidhof

13.1 Deelname aan activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van autorijschool Kruidhof zelf, is autorijschool Kruidhof niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel en/of schade aan personen en/of zaken, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever en/of deelnemer en/of derden tijdens deelname of het bijwonen van een activiteit of evenement, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

13.2 De opdrachtgever en deelnemer doen bij voorbaat afstand van alle aanspraken welke zij tegenover autorijschool Kruidhof zou kunnen doen gelden, wegens letsel en/of schade door welke oorzaken ook ontstaan en vrijwaren autorijschool Kruidhof voor alle vorderingen welke het gevolg kunnen zijn van het deelnemen of bijwonen van een activiteit.

13.3 Autorijschool Kruidhof is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever of deelnemer, zoals het niet hebben van noodzakelijke documenten, het veroorzaken van verkeersovertredingen of andere overtredingen van wetten en voorschriften, ontoereikende gezondheid of conditie, ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen capaciteiten, het negeren van instructies of aanbevelingen of het niet houden aan veiligheidsvoorschriften;

- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;

- omstandigheden die anderszins niet te wijten zijn aan de schuld van autorijschool Kruidhof en noch krachtens de wet, rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen aan autorijschool Kruidhof kunnen worden toegerekend.

- Vermissing of diefstal van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever of deelnemer.

13.4 De opdrachtgever en deelnemers worden geacht een passende annulering- en ongevallenverzekering af te sluiten. Autorijschool Kruidhof aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of op grond van de voorgaande zin geacht wordt te bestaan uit hoofde van een annulering- of ongevallenverzekering.

13.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor en ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van autorijschool Kruidhof en betrokken dienstverleners en hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

13.6 Indien zich bij de uitvoering van een activiteit, evenement, opleidingen of cursus onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van autorijschool Kruidhof leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag waarop een door autorijschool Kruidhof gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, verminderd met het eigen risico dat autorijschool Kruidhof onder die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

### 14. Aansprakelijkheid van de opdrachtgever en deelnemers

14.1 De opdrachtgever en deelnemer is jegens autorijschool Kruidhof aansprakelijk voor alle schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het niet-nakomen van de overeenkomst (daaronder begrepen het doen of nalaten van hemzelf of door een door hem toegelaten derde), dan wel anderszins te wijten is aan zijn schuld of krachtens de wet, deze overeenkomst, rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen voor zijn rekening komt.

14.2 De opdrachtgever en deelnemer vrijwaren autorijschool Kruidhof voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade die op grond van voorgaande bepaling voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer komt.

## 15. Privacy

15.1 Personen die een product of dienst afnemen bij autorijschool Kruidhof worden geregistreerd in de cursisten-administratie. Op basis daarvan handelt autorijschool Kruidhof de aanvraag/inschrijving af. De verstrekte gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en niet aan derden verstrekt. Persoonlijke gegevens die worden verstrekt via evaluatieformulieren zijn uitsluitend voor intern gebruik.

15.2 De cursisten-administratie valt onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Autorijschool Kruidhof houdt algemene gegevens van bezoekers bij om statistieken te stellen over het bezoekersgedrag op haar website om daarmee haar dienstverlening verder te kunnen verbeteren. Deze statistische informatie bevat geen persoonlijke gegevens.

## 16. Bedenktijd

16.1 Indien de opdrachtgever een particulier is, heeft de opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een overeenkomst voor een beroepsopleiding voor het rijbewijs categorie T (tractor) het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te ontbinden.

16.2 In geval van ontbinding dient de opdrachtgever het ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan autorijschool Kruidhof terug te zenden. Het terugzenden is voor risico van de opdrachtgever.

16.3 Geen recht op ontbinding bestaat als de opleiding is aangevangen voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

## 17. Klachten

17.1 Een opdrachtgever dan wel een deelnemer die een klacht heeft over een overeenkomst, opleiding of aangeboden dienst dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klacht ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de opdrachtgever/deelnemer deze schriftelijk of per email voorleggen aan de directie van autorijschool Kruidhof, Hoefblad 36 7711 NE Nieuwleusen of [info@rijschoolkruidhof.nl](mailto:info@rijschoolkruidhof.nl). De directie zal binnen 5 werkdagen antwoorden op de klacht en zal deze vertrouwelijk behandelen.

17.2 Indien er meer tijd benodigd is om uw klacht af te handelen, bijvoorbeeld in geval van onderzoek, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk bericht. In dit bericht wordt aangegeven wanneer u uitsluitel omtrent uw klacht kunt verwachten.

17.3 Uw klacht wordt gedurende twee jaren gearhiveerd in verband met mogelijke vervolgacties.

17.4 Wanneer u uw klacht niet op een bevredigende wijze met de directie heeft kunnen oplossen, kunt u uw klacht, wanneer deze betrekking heeft op een overeenkomst aangegaan voor een rijbewijsopleiding, tot slot nog voorleggen aan de Bemiddeling- en Geschillenregeling:

### Bemiddeling- en Geschillenregeling

Indien er geschillen ontstaan tussen de opdrachtgever en autorijschool Kruidhof kunt u een beroep doen op bemiddeling. Deze bemiddeling wordt verleend door stichting rijkschoolbelang, Heumenseweg 3 6603 CW Wijchen tel. 024 648 53 35. Indien bemiddeling voor een of beide partijen niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter het geschil, op schriftelijk verzoek van de

opdrachtgever, worden onderworpen aan een voor beide partijen bindend advies. Het bindend advies zal worden uitgebracht door een Geschillencommissie. Het reglement is te verkrijgen bij de stichting rijnschoolbelang te Wijchen

18. Toepasselijk recht.

18.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.